

Dit **retourformulier** dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Mobiel

IBAN / SWIFT

E-mailadres

Artikelgegevens

Merk

Artikel

Referentienummer

Aankoopdatum

Naam verkoper

Aangekocht in:

aanvinken wat van toepassing is

webshop winkel anders nl.:

Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk....

Bedenktijd

Bij **B.I.A Business International** geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje Retourneren op de pagina Veelgestelde vragen.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens mailen aan info@biazakelijk.nl.

- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
 - De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).
- Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed en badkleding.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed en badkleding
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel bederven of verouderen
- Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben
- Voor losse kranten en tijdschriften
- Voor audio- en video-opnamen en software waarvan u de verzegeling hebt verbroken

Voeg altijd het **B.I.A Business International** Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen van maat of kleur

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. **B.I.A Business International** brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u het artikel ook ruilen. Als u een artikel wilt retourneren dan neemt u contact op met onze klantenservice via e-mail of telefoonnummer +31 (0)10-3027222. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.

Kosten van retourneren / terugstorten

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen onder de € 50,- worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten van € 5,00 teruggestort.

De kosten voor het retourneren naar **B.I.A Business International** zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/ beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf € 6,95 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels mail of brief kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

B.I.A Business International - Postbus 22- 2980AA - Ridderkerk - Nederland